

***LA FORMATION CONTINUE A DISTANCE DES ENSEIGNANTS AU CAMEROUN : ENJEUX  
ET NOUVEAUX DEFIS POUR L'ECOLE NORMALE SUPERIEURE***

---

**Merlin Ferdinand LAMAGO,**

Professeur des Lycées et Collèges, Spécialiste TICE  
Université de Yaoundé I – École Normale Supérieure  
Département d'Histoire – Laboratoire Multimédia

BP 47 Yaoundé (Cameroun)

[lamagferd@yahoo.fr](mailto:lamagferd@yahoo.fr) , +237 77 24 03 62

**Résumé** : Face à l'explosion de la démographie scolaire et le défi de la modernisation auquel font face les systèmes éducatifs en Afrique, la formation à distance (FAD) s'impose de plus en plus comme une nécessité. Cette étude s'appuie sur une enquête de terrain et examine la faisabilité de la FAD en mode hybride, envisagée comme alternative à la formation des enseignants du secondaire au Cameroun. Cette innovation pédagogique devrait contribuer à juguler le déficit crucial d'enseignants et renforcer les capacités du personnel en activité.

**Summary**: Concerned with the explosion of scholar demography and the challenges of modernization faced by educative systems in Africa, distance learning imposes itself more and more as a necessity. This study is based on field work and examines possibilities of the blended learning, considered as an alternative to the training of secondary school teachers in Cameroon. This pedagogic innovation should contribute to resolve the crucial deficit of teachers and to reinforce the capacities of personnel in service.

**Mots clés** : Formation continue à distance, TIC, accessibilité, certification, enseignement secondaire, ÉNS.

**Key words**: Distance continuous training, ICT, accessibility, attestation, secondary school, High Teacher Training College.

## **LA FORMATION CONTINUE A DISTANCE DES ENSEIGNANTS AU CAMEROUN : ENJEUX ET NOUVEAUX DEFIS POUR L'ÉCOLE NORMALE SUPERIEURE**

### **INTRODUCTION**

D'après l'UNESCO (2008, p54), la réalisation de l'éducation pour tous dépend des progrès accomplis dans l'enseignement secondaire et supérieur autant que dans l'éducation de base. Or au moment où les pays développés du Nord ont presque tous réalisé l'enseignement secondaire universel, les taux net de scolarisation TNS dans le même ordre d'enseignement restent encore faibles en Afrique subsaharienne (25%). L'Afrique connaît les plus faibles taux de participation et de rendement scolaire. Effectifs non maîtrisés, redoublements et déperditions de toute sorte sont partout omniprésents. Outre l'impératif de l'amélioration des infrastructures d'accueil, se pose aussi, et avec acuité, le problème de la formation des formateurs. Le besoin en enseignants est réel. Dans la plupart des pays de la sous-région, le rapport élèves/enseignant excède encore 35/1<sup>1</sup>. Le Cameroun n'échappe à ce tableau.

Le contexte éducatif camerounais actuel est marqué par une poussée démographique galopante et une situation économique sévère depuis deux décennies. Malgré les sacrifices consentis par l'État et la Nation pour permettre à l'école de se rapprocher de plus en plus du citoyen, on note l'insuffisance d'infrastructures d'encadrement pédagogique, un réel déficit en personnel enseignant<sup>2</sup> et d'appui; l'évolution exponentielle des effectifs non maîtrisés, entraînant ainsi la baisse générale de niveau.

L'École Normale Supérieure (ÉNS) de l'Université de Yaoundé I, dont le mandat officiel est de former des enseignants des collèges, des lycées, des écoles normales d'instituteurs et des conseillers d'orientation, n'est pas à l'abri des mêmes problèmes. En

effet, pour une moyenne annuelle d'environ 1500 places, le nombre de candidats au concours d'entrée dans cet établissement varie, entre quinze et vingt milles, depuis les cinq dernières années. Ces nouveaux étudiants viennent s'ajouter à leurs devanciers, dont le chiffre annuel avoisine généralement plus de trois milles. En conséquence, les structures d'accueil ne sont plus capables de répondre aux normes d'un encadrement pédagogique efficient. Cette situation inconfortable est aggravée par le retour sur titre au second cycle, de nombreux professeurs de collèges, en quête de mise à niveau et de renforcement de leurs capacités professionnelles. Ce phénomène de "retour sur titre" à l'ÉNS favorise certes, l'amélioration de leur statut social, mais il est préjudiciable aux établissements scolaires en manque d'enseignants.

La question est de savoir si la FAD, avec intégration des TIC, peut faciliter à grande échelle, les missions de formation assignées à l'ÉNS de Yaoundé? Si oui, quelle stratégie faut-il mettre en œuvre pour opérationnaliser l'enseignement à distance dans cet établissement? Quel modèle choisir pour renforcer les capacités et accroître les rendements?

### **1. LES ENJEUX DE LA FAD AU CAMEROUN**

La politique éducative actuelle au Cameroun, invite les acteurs de l'école, à relever le défi de la réforme du système, de l'éducation de base à l'enseignement supérieur en passant par le secondaire. Cette réforme qui place l'apprenant au cœur de sa propre formation, intègre les technologies de l'information et de la communication (TIC) à des fins d'enseignement et d'apprentissage ; le recours à la formation à distance comme complémentaire au mode classique. Il suffit de parcourir les mesures juridiques prises par l'État et l'environnement institutionnel pour en déceler les enjeux.

---

<sup>1</sup> En France, ce rapport est de 11 élèves par 1 enseignant (statistiques de 2008).

<sup>2</sup> Environ 27000, selon certaines sources du Ministère des enseignements secondaires.

### 1.1. Les dispositions juridiques en faveur des TICE et de la FAD

Un corpus de textes juridiques réglementant et organisant le mode d'enseignement classique et la formation continue à distance existe au Cameroun. Sans être exhaustif, on peut citer:

- le décret n° 88/1328 du 28 septembre 1988 portant organisation de l'École Normale Supérieure ;
- l'arrêté n° 00/0003/MINESUP/DDES du 26/01/00 portant régime des enseignements et des examens au Programme d'Enseignement à Distance (PED) ;
- la loi n°005 du 16 avril 2001 portant orientation de l'Enseignement Supérieur ;
- l'arrêté n° 01/0040/MINESUP/DDES du 29/05/01 portant création d'un Centre pour l'Enseignement à Distance (CED) à la faculté d'agronomie et des sciences agricoles de l'Université de Dschang ;
- décision n° 06-/0321/MINESUP/CAB/IGA/CJ du 16 mai 2006 portant création des organes opérationnels pour la mise en place du système LMD dans l'Enseignement Supérieur au Cameroun ;
- les dispositions générales sur la formation continue des travailleurs.

Selon les sources officielles, la *nouvelle gouvernance universitaire* au Cameroun repose sur un socle à deux finalités socio-politiques, à savoir : « *l'accès au système éducatif est ouvert à tous les Camerounais ; le système éducatif doit assurer l'égalité des chances à tous les citoyens* » (Fame Ndongo, 2007, p3). L'atteinte desdites finalités passe par la réalisation des objectifs opérationnels suivants: l'amélioration de la qualité et la professionnalisation de l'enseignement supérieur par la mise en place du système Licence, Master, Doctorat (LMD); la généralisation de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans les établissements universitaires (ibid. p27).

Trois objectifs stratégiques définissent le développement des TIC dans l'enseignement supérieur: « *créer une nouvelle génération de diplômés aptes à utiliser les TIC dans tous les secteurs d'activités (1) ; générer des processus*

*innovants dans l'enseignement supérieur (2) ; contribuer à l'amélioration de la gestion au pilotage institutionnel et à l'émergence d'un pôle universitaire régional (3).* » (ibid. p28).

La mise en œuvre de ces trois objectifs se décline autour de six axes :

- « créer des conditions optimales pour l'usage des TIC comme outil d'enseignement et d'apprentissage, de coopération et de vulgarisation des savoirs et des savoir-faire;
- introduire l'enseignement de l'informatique dans toutes les filières de formation ;
- soutenir de manière prioritaire la formation des masses critiques des spécialistes dans tous les domaines des TIC ;
- faire des laboratoires des pôles de création des activités génératrices de revenus (AGR) et des lieux de promotion efficace de la recherche scientifique ;
- développer des usages innovants ;
- faciliter la production, la diffusion et l'accès aux ressources pédagogiques documentaires et informationnelles ».

Parmi les actions en cours en faveur des TIC, on peut citer la mise sur pied, par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, d'un projet structurant d'interconnexion des universités au Cameroun (RIC). Celui-ci permet la connexion de toutes les universités à l'Internet, la mise en place des réseaux locaux et d'un réseau de télécommunication. En outre, les universités sont dotées de vingt centres multimédia avec accès à l'Internet ; des centres de support technique d'accompagnement et de modernisation de ces institutions.

En ce qui concerne particulièrement l'enseignement à distance, il est en cours de déploiement à travers des projets pilotes et la mise en place du Global Development Learning Network (GDLN). On note aussi la création d'un Centre Interuniversitaire de ressources documentaires (CIRD) pour permettre la mutualisation des services communs de documentation des universités (bibliothèques). Enfin, la création d'une université virtuelle en Afrique Centrale est en

voie d'aboutissement avec le concours de la coopération indienne.

Les actions ainsi initiées par le Ministère camerounais de l'Enseignement supérieur sont relayées dans les universités d'État et les institutions privées d'enseignement supérieur.

### ***1.2. Un environnement institutionnel favorable***

Parmi les centres pionniers de la FAD avec intégration des TIC, au Cameroun, on peut citer entre autres : le Campus Numérique Francophone de l'AUF ; le Centre pour l'Enseignement à Distance (CED) de la faculté d'agronomie et des sciences Agricoles de l'Université de Dschang; l'Institut Africain d'Informatique (IAI); l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Bandjoun ; l'ÉSTIC avec le Projet de formation continue en information informatisée et en réseau (FORCIR) ; l'École Nationale Supérieure Polytechnique (ÉNSP) de Yaoundé.

#### ***1. 2.1. Le Campus Numérique Francophone de Yaoundé***

L'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) déploie l'ensemble de ses programmes en Afrique Centrale (Burundi, Cameroun, Congo, Gabon, République Centrafricaine, République démocratique du Congo, Rwanda et Tchad). C'est dans ce cadre que l'Université de Yaoundé I héberge un Campus numérique francophone depuis le 11 octobre 1995. Celui-ci est animé par une équipe composée de spécialistes de la gestion, de l'informatique, de la formation et de l'information. Il offre cinq fonctions principales : l'accès à l'information scientifique et technique, la formation et l'autoformation, la communication électronique, la production de contenus et l'incubation de jeunes entreprises.

Placé au service de l'enseignement supérieur et de la recherche, ce plateau technologique comprend : un centre d'accès à l'Information, un espace infothèque, un espace vidéothèque, deux salles de formation et d'autoformation, un centre de ressources et un incubateur de jeunes entreprises innovantes<sup>3</sup>.

L'intérêt du public à des formations ouvertes et à distance dans ce campus numérique est réel.

---

3 Confère le site de l'AUF : <http://www.cm.refer.org>

En effet, les effectifs des apprenants croissent au fil des années :

673 inscrits en 2004-2005 ;

1214 inscrits en 2006-2007 ;

1421 inscrits en 2007-2008<sup>4</sup>.

Avec l'appui de l'AUF et d'autres partenaires, les institutions universitaires camerounaises (IAI de Yaoundé; IUT de Bandjoun ; ÉNSP de Yaoundé) expérimentent de plus en plus la FAD comme mode complémentaire et alternatif d'enseignement et d'apprentissage.

#### ***1. 2. 2. L'Institut Africain d'Informatique (IAI)-Cameroun***

Bénéficiant d'une plate-forme offerte par l'Université Louis Pasteur de Strasbourg, dans le cadre d'un partenariat interuniversitaire, l'IAI-Cameroun a ouvert une formation à distance. Celle-ci propose des licences professionnelles en ligne (Diplôme d'Analyste Concepteur des Systèmes d'Information). Ici également, les effectifs augmentent chaque année: 166 étudiants inscrits en 2006 et 300 en 2008<sup>5</sup>. L'IAI ouvre ses portes à tous les pays de l'Afrique Centrale.

#### ***1.2. 3. L'ÉNSP de Yaoundé***

Depuis octobre 2007, cette grande école de formation des ingénieurs polytechniciens, offre des formations en ligne, notamment dans le cycle de Master professionnel en télécommunication (Mastel). Sa première promotion compte 26 étudiants africains. La formation ainsi acquise à l'ÉNSP est «*la toute première de ce niveau dans le domaine des technologies au Cameroun.*»<sup>6</sup>

Qu'en est-il de l'École Normale Supérieure?

## **2. LA FAD A L'ÉNS : POUR QUELS ENJEUX ?**

L'ÉNS de l'Université de Yaoundé I est le plus vieil établissement d'enseignement supérieur

---

4 Statistiques extraites du discours du Directeur du Bureau Afrique Centrale de l'AUF, à l'occasion de la célébration de la journée de la francophonie du 19/03/2008.

5 Extraits de l'allocution du Représentant résident de l'IAI-Cameroun, à l'occasion de la célébration de la journée de la francophonie du 19/03/2008.

6 Voir la revue *TICER*, n° 1, mars-avril-mai 2008, p. 4

en charge de la formation des enseignants au Cameroun<sup>7</sup>. Pour accomplir ce mandat, elle a privilégié le mode de formation classique. Mais, face à la demande importante en matière d'éducation, elle est appelée à opérer sa propre mue pédagogique. L'une des pistes de cette innovation serait d'expérimenter d'autres types de formation, à l'instar de la FAD. Il s'agit en fait d'appliquer l'une des dispositions du texte officiel<sup>8</sup> portant organisation de cette grande école, afin de répondre aux préoccupations des apprenants prédisposés à ce nouveau type de formation.

## **2.1. Les prédispositions de la communauté universitaire**

Pour apprécier l'enjeu de la formation continue à distance à l'ÉNS, on a procédé à une investigation préliminaire. Le lieu de l'enquête est le Département d'histoire. Deux raisons justifient ce choix: l'introduction des TIC dans la formation initiale des élèves-professeurs depuis l'année académique 2006-2007 et l'ouverture récente d'un laboratoire informatique au sein dudit département.

### **2.1.1. Modalités d'enquête**

Trois catégories d'acteurs forment notre échantillon: les professeurs de collèges admis sur titre au second cycle de l'ÉNS; les enseignants du Département d'histoire et les responsables académiques.

Le choix des professeurs de collèges, revenus sur titre au second cycle s'explique par le fait que le modèle de formation continue à distance, conviendrait mieux à cette catégorie d'étudiants qu'à d'autres<sup>9</sup>. En effet, ce groupe a l'avantage de bénéficier d'une formation scientifique et pédagogique de base, acquise au premier cycle de l'ÉNS et de jouir d'une expérience professionnelle d'au moins trois

ans dans les collèges d'enseignement secondaire. Ici, la *formation continue* est entendue comme la poursuite ou la reprise d'un processus de formation générale, professionnelle ou culturelle. Elle recouvre un large ensemble de mesures au service des personnes désireuses d'améliorer leur niveau de formation, de développer leur culture générale ou leurs qualifications professionnelles.

La collecte des données s'est faite à l'aide d'un questionnaire adressé à une soixantaine d'élèves-professeurs. Trois objectifs étaient visés: évaluer leurs compétences antérieures; identifier leurs attentes; sonder leur degré de réceptivité par rapport à la FAD.

Avec les enseignants et les responsables académiques de l'ÉNS, le but de l'investigation était de détecter leurs compétences et leurs dispositions à adhérer aux innovations pédagogiques insinuées par la FAD avec intégration des TIC, appliquée à la formation continue des enseignants du secondaire.

### **2.1.2 Analyse et interprétation des résultats**

L'analyse des données recueillies au cours de l'enquête permet d'aboutir aux conclusions suivantes:

- la FAD, apparaît aux yeux des enseignants en activité dans les lycées et collèges comme un antidote et une bonne alternative à l'obligation de retourner à tout prix à l'ÉNS pour pouvoir parachever la formation au second cycle;
- la facilité d'adaptation des apprenants vis-à-vis de la formation continue et à distance;
- ce mode de formation limiterait les « déperditions professionnelles » dans un contexte éducatif marqué par un déficit d'enseignants aux plans quantitatif et qualitatif;
- la FAD favoriserait par conséquent, la stabilité du personnel enseignant en poste et une plus-value au trésor public;
- les responsables en charge de l'ÉNS sont sensibilisées sur de l'apport innovant de la FAD à l'enseignement/apprentissage ainsi

---

7 La création de l'ÉNS de Yaoundé date de 1961.

8 Article 16 du décret n° 88/1328 du 28 septembre 1988 prescrit l'organisation du télé-enseignement à l'École Normale Supérieure.

9 En réalité, l'ÉNS accueille deux grandes catégories d'étudiants au second cycle à savoir: les réguliers (étudiants licenciés admis sur concours direct; les étudiants titulaire du diplôme de professeur de l'enseignement secondaire 1<sup>er</sup> grade + licence, admis de plein droit au second cycle; les enseignants professionnels des collèges admis sur titre) et les auditeurs libres proposés par les établissements privés et admis sur étude du dossier.

qu'aux nouveaux problèmes liés à l'intégration de ce mode de formation dans le processus de renforcement des capacités des enseignants.

On constate que la majorité des anciens normaliens admis sur titre au second cycle (27 sur 43) a d'abord exercé sur le terrain, pendant trois à cinq ans. Le reste semble émoussé par le temps (6-13 ans) pour avoir le courage de reprendre les études. Tout ceci est compréhensible dans la mesure où la demande de retour à l'ÉNS, ne peut être approuvée qu'après trois ans au moins, d'exercice effectif du métier d'enseignant. Mais ce délai est extensible, en fonction des besoins du terrain et des lieux. À cet effet, la procédure administrative pour accéder à ce retour est « longue et tracassière », selon les concernés; d'où la nécessité d'une formation continue à distance.

La principale préoccupation de bon nombre de diplômés du 1<sup>er</sup> cycle est d'abord de travailler et être autonome au double plan financier et social. Cependant, la hâte de parachever les études au second cycle permet de se libérer du complexe d'infériorité vis-à-vis des enseignants des lycées. Mme Brigitte Abessolo, étudiante en cinquième année d'histoire est plus explicite quand elle affirme: « *si nous cherchons tant à revenir à l'ÉNS, ce n'est pas parce que nous voulons aussi tenir les classes du second cycle –c'est un acquis-, c'est en raison des frustrations du terrain, notamment pour ce qui est de la nomination à des postes de responsabilité et à la gestion des examens officiels* »<sup>10</sup>.

Pour ce qui est des compétences minimales à l'utilisation des TIC dans leur activité quotidienne, l'enquête révèle que près de 71% d'étudiants interrogés ont une connaissance sommaire de l'outil informatique. Mais ils ne le fréquentent que de façon occasionnelle. En réalité, seuls 28,3% disposent d'un poste d'ordinateur personnel. Bien qu'une portion importante possède des adresses électroniques (40 sur 46, soit 87%), l'utilisation permanente de ces boîtes n'est pas encore ancrée dans les mœurs.

Selon les statistiques, 89% d'élèves-professeurs admis sur titre à l'ÉNS éprouvent

les difficultés de divers ordres: une certaine gêne à se réadapter à la vie estudiantine classique (71,7 %); des obligations familiales (74 %); des « procédures administratives tracassières » (41 %); des conditions de logement déplorables (58,7%); l'éloignement du campus universitaire et la cherté du transport urbain (34%); l'emploi de temps académique contraignant (30%).

En fait, la majorité des témoins affirme que l'accès à un logement décent, favorable à de bonnes études est une gageure dans la ville de Yaoundé, surtout pour des professionnels de terrain, devenus responsables de famille. (*Voir Tableau n°1 : Accès à un logement décent proche du lieu de cours*).

La conséquence de ces difficiles conditions de logement en est la baisse de la présence effective de l'étudiant aux enseignements (ponctualité et assiduité) et en général, la chute des performances académiques. L'enquête révèle en outre, que 97,8% d'apprenants ont « déjà entendu parler de la FAD ». (*Tableau n°2 : Connaissance antérieure de la FAD*)

Pour cette population, la FAD est largement avantageuse comme moyen de formation pour des professionnels en activité (87 % de réponses favorables). Ces élèves fonctionnaires retournés sur titre à l'ÉNS perçoivent ces avantages essentiellement en terme de: gain de déplacement (23,5%); ouverture d'horizon (16%); liberté de faire plusieurs choses à la fois (14,7%); gain en temps (8,9%); gain financier (8,8%); stabilité familiale (7,4 %); gain en dépense physique (7,4 %); flexibilité (5,9%); égalité de chance (4,4%).

Les inconvénients dénoncés par une portion congrue des enquêtés relèvent pour l'essentiel des obstacles liés à l'environnement technologique (difficulté d'accès à l'outil informatique, au réseau internet, défaut de l'énergie électrique); ce qui fait de la FAD, « un mode de formation réservé à l'élite » souligne l'un des enquêtés.

En raison des avantages ci-dessus évoqués, près de 72 % de l'effectif des élèves-professeurs revenus sur titre à l'ÉNS estiment qu'ils auraient mieux voulu continuer et compléter leur formation par le canal de la FAD (*Tableau n°3 : Souhaiteriez-vous être formé au moyen de la FAD ?*).

---

10 Entretien mené le 13 février 2007 à l'ÉNS.

Dans les détails, près de 74 % souhaiteraient prendre part à ce mode de formation par le canal de l'Internet tandis que 36% seraient encore prêts à recourir aux médias traditionnels tels que le courrier poste et le fax. C'est un capital important dans la mesure où pour des régions numériquement enclavées, l'option des cours par correspondance pourrait toujours être envisagée.

D'une manière générale, le public ciblé est favorable à plus de 90%, à la mise en œuvre d'une FAD par les TIC à l'ÉNS de Yaoundé. Cette formation en ligne serait d'abord destinée aux enseignants de collèges, en quête de perfectionnement professionnel et d'amélioration de leur condition sociale.

## **2. 2. De la disponibilité des ressources technopédagogiques**

L'équipement informatique est nécessaire dans le fonctionnement de formation à distance quatrième génération. À ce sujet, l'ÉNS s'est dotée d'un Centre de Ressources en Technologies Éducatives (CRTE) depuis 2004, avec un potentiel d'une quarantaine de postes ordinateurs entièrement connectés au réseau internet. En 2007, cet espace a été entièrement relooké et sert de laboratoire informatique spécialisé (prioritairement destiné aux étudiants de la filière Informatique et TICE). Il bénéficie d'un équipement de pointe dont un serveur et un dispositif de présentation Power Point. L'institution jouit aussi de l'installation, depuis juillet 2007, de deux salles informatiques<sup>11</sup> équipées avec le concours de l'Association pour la Formation de Réseaux Internet Commis à l'Éducation et au Développement des Universités (AFRIC'EDU)<sup>12</sup>. L'une de ces deux dernières salles constitue le laboratoire multimédia du Département d'Histoire, et pourra ainsi permettre d'héberger une FAD au cas où ledit Département s'y engagerait effectivement. L'objectif du laboratoire n'étant pas de former des informaticiens purs, mais des pédagogues, l'accent est mis sur l'apprentissage des logiciels d'usage courant, facile et disponible comme

Microsoft Office Pro (avec Excel et Access), Map Info, Internet Explorer ou encore Mozilla. L'initiation à la recherche sur le web devra aboutir, à la longue, à la constitution d'une base de données numériques sur les différents thèmes abordés dans le programme de l'enseignement secondaire.

Ainsi, le grand déploiement informatique auquel s'adonne l'ÉNS s'accompagne dans toutes les filières d'études de l'élaboration des programmes d'enseignement mettant un point d'honneur sur l'appropriation pédagogique des TIC. Ici et là les cours de technologies de l'information et de la communication appliquées à l'éducation (TICE) ont été intégrés à la formation. Le CRTE a généralement servi d'espace de pratique de ces enseignements. Des plateformes de discussion et d'échange (forum) ont été créées et les techniques de recherche et de téléchargement des cours en ligne apprises. Au sein des départements, l'intégration pédagogique des TIC est un champ nouveau qui intéresse de plus en plus la recherche.

## **3. QUELLES PERSPECTIVES POUR REUSSIR LA FAD A L'ÉNS?**

La mise en œuvre effective de la FAD dans cette institution, nécessite une prise en compte des expériences faites par d'autres dans la perspective d'un renforcement efficace de ses capacités en matière de formation des formateurs et en fonction de son propre environnement.

### ***3.1. S'inspirer de l'expérience des devanciers dans ce domaine***

D'avril 2003 à juin 2004, un microprogramme de deuxième cycle en éducation avec spécialisation en intégration pédagogique des TIC, initié par la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal a été expérimenté à l'Université de Yaoundé I. Spécialement adapté pour l'Institut International pour le Renforcement des Capacités en Afrique (IIRCA), ce programme visait à offrir au personnel enseignant de l'Université de Yaoundé I (ENS), du Ministère des Enseignements Secondaires (Inspecteurs Pédagogiques) et de l'Université privée Cosendai, une formation à distance de courte durée ( 15 crédits de cours universitaires) sanctionnée par un diplôme de second cycle (Maîtrise ou DESS en éducation). Les

---

<sup>11</sup> L'une est logée au Département d'Histoire et l'autre dans l'enceinte de la bibliothèque de pédagogie. Chacune de ces salles dispose d'une capacité de 30 postes.

<sup>12</sup> Association française de l'École catholique des arts et métiers de Lyon.

compétences développées par les participants furent choisies en perspective d'un réinvestissement dans leur enseignement et dans leur milieu professionnel, par un projet contextualité de pratique. Il est nécessaire de présenter à titre d'illustration, cette expérience canadienne de pratique de la FAD au Cameroun et ses retombées éducatives.

### **3.1.1. La mise en œuvre du microprogramme**

Au début du programme, trente (30) participants y sont inscrits. Les étudiants sont admis et inscrits selon les modalités académiques de l'Université de Montréal. On leur exige comme conditions essentielles : le diplôme de premier cycle, la maîtrise des connaissances de base des ordinateurs, une adresse électronique, la maîtrise de la navigation sur Internet.

La formule pédagogique retenue est qualifiée d'hybride ; soit une approche où sont combinées des formations en présentiel et une formation à distance (FAD) favorisant l'exploitation judicieuse des TIC. De plus, la formation est conçue selon une démarche socioconstructiviste et une pédagogie du projet. L'équipe professorale opte également pour une « approche intégrée » de l'enseignement et l'apprentissage, où plusieurs liens sont faits entre les différents cours.

Les types de séances en « présentiel » varient selon les thèmes abordés durant le cours : exposés magistraux, présentation de vidéocassettes, séminaires, travaux pratiques, discussions, rapports de lectures, exposés des apprenants. Ces rencontres en face à face ont lieu au début et à la fin du programme. Des cours intenses sont organisés à chaque session, pendant une semaine.

Entre les deux périodes de formation « en présentiel », la majeure partie du travail se fait en ligne de façon individuelle. En général, les rencontres et contacts avec l'équipe professorale se font par courrier électronique. Les devoirs à réaliser sont planifiés et communiqués à chaque apprenant par les formateurs. Des dates limites sont fixées pour des tâches à accomplir et la remise des travaux par les apprenants. Les sujets de projets à réaliser sont librement choisis par les apprenants. Les formateurs confirment rapidement la réception des messages envoyés par l'étudiant. Des rappels de remise au travail

sont régulièrement adressés aux retardataires pour stimuler leur motivation.

Avec la création d'un groupe de discussion, les échanges sont permanents : entre pairs, entre apprenants et enseignants. Dans cette salle de classe virtuelle, on discute sur les tâches à accomplir et nécessaires à la participation au contenu. L'apprentissage actif est encouragé (projets critiqués par les pairs et améliorés). On note une rétroaction sur les discussions.

Tous ces échanges structurés à partir du groupe électronique de discussion permettent à la classe virtuelle d'être interactive. La coopération entre les différents acteurs de la formation est donc réelle. En outre, la participation de chaque apprenant est notée. L'évaluation porte sur la qualité de la participation et les compétences attendues. Le suivi personnalisé à distance est réel tout au long de la formation.

### **3.1.2. Des retombées palpables**

Au terme d'une année de formation intense, quinze (15) participants sur trente ont été reçus au diplôme de second cycle en éducation avec intégration des TIC » ; soit un taux de réussite de 50%. Ce pourcentage serait, de l'avis des formateurs, l'un des meilleurs scores en formation diplômante à distance<sup>13</sup>.

Par ailleurs, le transfert de compétences professionnelles acquises au cours de ce programme est perceptible dans l'environnement des apprenants, notamment à l'École Normale Supérieure de Yaoundé. Les uns poursuivent leur formation en cycle doctoral, à distance, soit à l'Université de Montréal, soit ailleurs. Les autres animent avec compétence, des services ou des centres de formation où l'appropriation des TIC est devenue incontournable dans l'exercice quotidien de leur fonction. Tous continuent d'échanger leurs expériences dans le cadre du forum de discussion, créé pendant le microprogramme.

---

13 Dans les universités qui s'affichent comme spécialistes des FOAD, les taux d'achèvement des études sont inférieurs à ceux du microprogramme de la FAC d'éducation de l'Université de Montréal tenu à Yaoundé. Ils varient entre 10% et 48 %. Cf. T. Karsenti, "Conditions d'efficacité des formations ouvertes ou à distance (FOAD) en pédagogie universitaire", *Pédagogie Médicale*, 2003, 4, p. 225.

C'est à partir de ces échanges qu'est née l'Équipe de Formation et de Recherche en Technologie Éducative (ÉFRETÉ). L'ambition de celle-ci est de diffuser, à grande échelle, les savoirs et savoir-faire acquis au cours du microprogramme, aussi bien en formation initiale qu'à distance. Elle s'implique, depuis l'année académique 2005-2006, à la démultiplication de ces compétences, en tenant compte de l'environnement propre des apprenants.

Par ailleurs, l'équipe appuie la Division des stages, de la formation continue et de la recherche pédagogique de l'ÉNS, dans l'organisation des formations permanentes de base en informatique et l'utilisation de l'Internet à des fins éducatives.

C'est dans la même logique de partage des savoirs et habilités technologiques, que deux salles d'informatique équipées de 60 ordinateurs et connectés à Internet, ont été installées au Département d'Histoire et à la Division des stages de la formation continue et de la recherche pédagogique, sous l'initiative de l'un des membres du groupe. Ce parc informatique, don de l'association française Afric-Edu de l'École catholique des arts et métiers de Lyon, a servi utilement à l'encadrement de 300 étudiants, du 10 juillet au 10 août 2007.

En outre, trois mémoires sur l'intégration des TIC dans l'enseignement de l'histoire et de la géographie, dirigés par deux enseignants, lauréats du microprogramme, ont été soutenus. Un quatrième, portant sur la formation à distance est en phase terminale.

Le microprogramme initié par la Faculté d'éducation de l'Université de Montréal et mis en œuvre à l'Université de Yaoundé I, de 2003 à 2004, est donc une expérience réussie. L'École Normale Supérieure qui a vocation de former les enseignants pourrait s'en inspirer pour monter son projet pionnier de formation à distance dans le cadre du système LMD.

### **3. 2. Conditions de réussite d'un tel projet**

On pourrait, avec l'appui des devanciers spécialisés en matière de FAD, monter une plate-forme de formation adaptée aux réalités locales. Pour la rendre efficace et opérationnelle à l'ÉNS, il est nécessaire de réunir un certain nombre de conditions essentielles.

#### **3. 2.1. Préserver la dimension pédagogique**

La première stratégie viserait à informer et sensibiliser tous les acteurs impliqués dans la FAD. L'on pourrait montrer les avantages à tirer d'une telle formation pour des enseignants en activité: le coût moindre de l'apprentissage par rapport au mode traditionnel d'enseignement, la possibilité de répondre à la demande individuelle de l'apprenant ; l'accessibilité en tout temps; l'interactivité, etc. L'on devrait également relever les écueils d'une telle entreprise et les moyens appropriés pour les surmonter.

La seconde stratégie consisterait à proposer des formations diplômantes à distance aux apprenants en situation professionnelle et désireux de poursuivre leurs études aux cycles de master professionnel ou de doctorat. Mais, la réussite de ces formations au plan pédagogique dépend des critères<sup>14</sup> ci-après :

- l'accès facile au dispositif de formation ;
- une approche pédagogique efficace privilégiant le système mixte de cours en face à face et à distance ; encourageant les contacts, la collaboration, un apprentissage actif, la rétroaction, l'effort et la diversité des talents.
- offre de contenus appropriés aux besoins du terrain et élaborés à partir de ceux des unités d'enseignement proposés en mode conventionnel;
- une évaluation formative comme dans les cours classiques.

En clair, il s'agit d'élaborer des stratégies pédagogiques qui permettent une intégration réussie des technologies au processus d'apprentissage. Dès lors, les formateurs seront amenés à jouer de nouveaux rôles, à savoir : devenir des facilitateurs, des médiateurs, des conseillers, des organisateurs, des techniciens et des tuteurs qui accompagnent les étudiants dans leurs apprentissages (Formation technique, 2002).

---

14 On pourra lire avec intérêt le tableau relatif aux principes de base d'une pédagogie efficace appliquée aux formations ouvertes et à distance (FOAD) de T. Karsenti, "Conditions d'efficacité des formations ouvertes", p. 229.

En somme, il s'agit de veiller à ce que le volet pédagogique de la formation à livrer prime sur le volet technique (Conseil Supérieur de l'éducation, 2000).

### **3.2.1. Développer des habilités technologiques**

L'intégration des TIC dans la formation à distance nécessite aussi, de la part des enseignants et des étudiants, des compétences technologiques préalables. Il s'agit explicitement de :

- former, non pas des spécialistes de l'informatique, mais des enseignants aptes à s'appropriier et à utiliser les technologies de l'information et de la communication à des fins éducatives, notamment : la maîtrise des logiciels courants (traitement de texte, base de données, tableurs), de l'Internet;
- concevoir des cours sur le web;
- produire, avec l'aide des techniciens, un matériel didactique approprié et à utiliser en modes synchrone et asynchrone: par exemple des Cédéroms ou des clips vidéos sur le web, présentant des cours théoriques dispensés à l'ÉNS et des séances pratiques faites dans les lycées et collèges.
- se former aux nouvelles modalités d'évaluation des étudiants en ligne ;
- concevoir de nouvelles procédures de gestion de leur cursus en ligne ;
- donner une formation de base en TIC aux apprenants, en vue de leur familiarisation avec ces nouveaux outils pédagogiques. Celle-ci permet d'éviter des effets de bord, voire certaines réticences.

Il s'agit de réaliser à terme ce que Fonkoua (2006, p149) appelle « *l'éducation aux médias* », laquelle consiste à apprendre aux acteurs à mieux comprendre les médias dans leur contexte et à en faire un usage intelligent, en fonction des besoins.

### **3.2.2. La nécessité d'une préparation psychologique**

La préparation et le suivi psychologique des acteurs sont indispensables dans la réalisation d'un projet de FAD. Parce que « *les grandes difficultés rencontrées en éducation à distance sont l'abandon des cours et l'isolement vécu*

*par les apprenants* » (Marchand, 2002, p. 82), il faut assurer un soutien affectif suffisant. Pour vaincre la peur vis-à-vis des innovations à opérer, les formés et les formateurs doivent se familiariser avec les outils numériques. Ce qui leur permet de nourrir un sentiment de sécurité par rapport à leur utilisation. Les études menées par Karsenti (2003) et d'autres chercheurs ont démontré que les facteurs psychologiques jouent de plus en plus un rôle important dans l'efficacité de la FOAD. Aussi faudrait-il susciter la motivation des apprenants, afin qu'ils soient à mesure d'apprendre différemment de façon autonome. Ceci signifie clairement que la formation continue par les TIC réclame de l'apprenant, beaucoup de détermination et d'engagement au travail.

Il est important de faire naître au sein du groupe un sentiment d'appartenance. Cela passe par exemple par des regroupements en équipes, dyades ou cohortes question de fructifier des échanges et maintenir l'engouement. Rogers (1995) souligne à cet effet que la dynamique du processus de diffusion réside souvent dans l'imitation des pairs qui ont adopté l'innovation par ceux qui pourraient potentiellement adopter celle-ci. Une association de Normaliens étudiant en ligne (ANEL), des plages de discussion informelle, des activités sociales regroupant les "Anélistes" d'une même région sont autant d'occasions non seulement de soutien de l'engagement mais aussi de développement des compétences émotionnelles.

En somme la bataille psychologique consiste tout d'abord à arracher l'adhésion des concernés au projet, ensuite de maintenir leur motivation tout au long de la formation.

### **3. 2.3. La nécessité d'un soutien matériel et financier**

Le parc informatique existant est appelé à être renouvelé fréquemment. Ce renouvellement implique une stratégie de recherche de partenariats techniques et financiers en vue de la mobilisation des ressources nécessaires à la réussite du projet. Ce soutien pourrait venir d'abord de l'État, puis des organismes internationaux tels que l'UNESCO, l'AUF, le programme UTICEF de l'ULP, l'ADEA, la BAD, la BEI, l'Agence mondiale de solidarité numérique, etc. L'appui financier faciliterait entre autres la création, l'hébergement et

l'animation d'une plateforme, l'accès à Internet aussi bien à l'université qu'à domicile, l'acquisition et le renouvellement des supports de cours numériques, l'enrichissement des contenus de formation et la maintenance des équipements.

Pour ce qui est de la maintenance du matériel existant, il faudrait signer des contrats avec des services appropriés, ou procéder au recrutement d'un personnel qualifié à cet effet. Le dépannage des ordinateurs pourrait également être fait par des enseignants de la filière informatique plus compétents sur le plan technique que leurs pairs. Des stagiaires en maintenance informatique pourraient également être sollicités.

Cette formule offre la possibilité de créer de nouveaux métiers. Par exemple, les étudiants aptes à la maîtrise des TIC au service de l'enseignement à distance y trouveront des opportunités pour exercer des emplois temporaires (moniteurs, webmasters). Ils disposeront ainsi des revenus additionnels à même d'améliorer leurs conditions d'études et de vie.

### **3. 2.4. Le fonctionnement dans le cadre d'un réseau**

L'opérationnalisation de la FAD à l'ÉNS donnera enfin l'occasion de renforcer les capacités du réseau local dont les pôles sont : la Division des Stages, de la formation continue et de la recherche pédagogique; les Départements des sciences de l'éducation, de l'informatique ; l'Inspection Générale des enseignements et les Centres de ressources multimédia des lycées. Ainsi, les professeurs de collèges qui souhaiteraient poursuivre leur formation professionnelle au second cycle et ceux des lycées, désireux de parachever leurs travaux de thèse, y trouveront une plate-forme de formation adaptée à leurs propres besoins.

Ce réseau devrait s'élargir à d'autres partenaires tant locaux qu'internationaux. Il est ainsi des universités et établissements partenaires expérimentés en matière de FAD : l'ÉNSP de Yaoundé, le campus numérique Forse qui réunit l'Institut des sciences et pratiques d'éducation et de formation (ISPEF) de Lyon II et l'UFR de psychologie, sociologie, sciences de l'éducation de l'Université de Rouen ; l'ULP de Strasbourg ; la faculté des sciences de l'éducation de

l'Université de Montréal ; toutes les Universités et les Écoles Normales Supérieures des pays d'Afrique francophone.

La finalité principale serait la formation de ses membres et la démultiplication de la FAD. La dimension horizontale devrait être privilégiée et cela dans une perspective de coopération, d'échange, de mise en rapport des besoins et des ressources. Le réseau doit fédérer les ressources de formation. Il doit développer la communication, la circulation de l'information, faciliter la diffusion et la valorisation des innovations, atteindre l'efficacité et l'efficacité recherchées. Ce chaînage permettra à l'ÉNS de Yaoundé de se frotter à d'autres institutions similaires, d'expérimenter d'autres modes de formation comme la FAD en ligne.

## **4. ESQUISSE D'UNE FEUILLE DE ROUTE**

Une feuille de route est un document ou un calendrier d'exécution précisant les acteurs et les ressources à mobiliser en vue de la réalisation d'un projet. Elle donne des précisions sur les ressources à mobiliser ainsi que les partenaires à engager.

### **4.1- Les étapes à satisfaire**

Développer une formation à distance réclame une démarche structurée. Pour assurer la cohérence de la démarche et le succès du projet, il faut avoir dès le départ une vision claire des objectifs poursuivis. Une fois ceux-ci établis et mis en ordre de priorité, il est important de réfléchir aux types de données qui permettront d'en mesurer l'atteinte. La formation à distance est, en effet, le lieu privilégié de réflexion sur l'ingénierie pédagogique. Son développement est subdivisé en plusieurs phases, prévoyant de nombreuses activités. Bien que les phases et activités diffèrent selon les auteurs, la démarche pourrait être résumée en cinq grandes étapes : (1) l'analyse des besoins précis de formation des enseignants fonctionnaires; (2) le développement du dispositif matériel de formation ; (3) la production et la médiatisation des contenus de formation ; (4) la diffusion des contenus de formation ; (5) l'évaluation et le feed-back.

Ce schéma général de développement de la FAD proposé par les institutions canadiennes

pourra être exploité judicieusement par l'ÉNS. À l'image de ce schéma, nous formulons une démarche détaillée structurée en 15 étapes référentielles susceptibles de mieux répondre aux exigences de la formation enseignante : (1) la formation des formateurs ; (2) le choix des plateformes à utiliser ; (3) la conception et la réalisation des cours sous forme de scénarisation ; (4) les regroupements présentiels ; (5) le tutorat qui a un volet synchrone et un volet asynchrone ; (6) l'hébergement de la plateforme ; (7) le clonage de la plateforme sur clef USB ; (8) un coordonnateur qui assure la bonne marche de la formation ; (9) un référent pédagogique ; (10) l'administration des centres d'examen ; (11) la location des bandes passantes pour l'accès à l'internet ; (12) l'organisation des travaux pratiques ; (13) la mise en place des téléTP et des TP virtuels ; (14) le paiement des prestations académiques ; (15) l'élaboration des chartes qui engagent tous les acteurs de la formation.

## 4.2. Recommandations

Mettre sur pied une formation à distance fonctionnelle engage la responsabilité de plusieurs acteurs. L'action de chaque intervenant est déterminante pour la réussite du projet, aussi bien au cours de la phase de lancement que pendant celle de fonctionnement.

### 4.2.1. Avant le début de la FÀD

Il revient aux autorités de l'ÉNS d'entreprendre des négociations avec la hiérarchie afin de la convaincre du bien fondé du projet. Les ministères concernés devraient réactiver un certain nombre de partenariats nationaux et intergouvernementaux susceptibles d'aider.

Une grande responsabilité incombe aux enseignants qui devront prendre des mesures pouvant leur permettre de subir une préformation (TIC et accompagnement tutorial) et procéder à la numérisation des contenus d'enseignement. Ceci pourra se faire avec le concours des collègues et étudiants du Département d'Informatique et TIC qui sont des spécialistes en la matière. Le dispositif traditionnel de la Division des Stages, de la Formation Continue et de la Recherche Pédagogique pourra être redéployé à dessein.

Au plan technique, les opérations de maintenance du parc informatique devront être régulièrement assurées, question d'éviter des désagréments pouvant conduire à l'interruption des échanges. Les départements devra aussitôt initier une base des données sur la plateforme ; des simulations des « *cours modèles* » et des « *cours contre-modèles* » devront être réalisées et stockées sur des supports numériques afin d'éclairer les apprenants.

### 4.2.2. Pendant le fonctionnement de la FÀD

Le fonctionnement de la plateforme devra être arrimé au calendrier académique de l'ÉNS. Les dates, les délais devront être précisés à l'avance pour éviter que le sentiment d'autonomie et de liberté garanti par la FÀD ne se transforme rapidement en source de laxisme. Chaque candidat aura ainsi un nombre de crédits à compléter sur une période de deux ans. Le modèle de la FÀD que nous avons proposé, rappelons-le, se déroulera en mode hybride (alternant des sessions de travail ou de regroupement en présentiel et en ligne.)

#### 4.2.2.1. Du calendrier

Trois regroupements en présentiel pourront ainsi ponctuer la durée de la formation. **Le premier** pendant la deuxième quinzaine du mois d'août prendra la forme d'un séminaire d'imprégnation des candidats aux TIC et aux modalités de fonctionnement de la plateforme. Chacun des participants devra au sortir de ce séminaire créer son compte et obtenir un code d'accès. Ce sera aussi l'occasion de constituer les différents groupes de discussions mais surtout de la prise de contact avec les tuteurs. Au terme de ce séminaire, l'essentiel de la formation se tiendra en ligne. **Le deuxième** regroupement pourra se tenir aux mois de mars / avril ou plus précisément pendant les congés de pâques. Il sera alors consacré aux évaluations continues et à certains aspects de la formation nécessitant une pondération. **Le troisième** regroupement devra se tenir au mois de février de la seconde année. Il sera employé à l'examen certificatif du DIPES II ou alors du Master en éducation. Les apprenants "à distance" devraient alors composer en même temps et dans les mêmes conditions d'examen que leurs collègues normaliens qui suivent la formation en présentiel. Seule cette voie pourrait garantir la légitimité des examens et des diplômes dans un contexte aux technologies encore limitées, comme le nôtre.

La FAD devra donc aboutir, au même titre que la formation présentielle, à une diplomation en bonne et due forme (voir *Tableau 4 : Proposition d'un calendrier de déroulement de la FAD à l'ENS*).

#### 4.2.2.2. Du tutorat

Pour ce qui est de l'accompagnement pédagogique des étudiants en ligne, chaque apprenant pourra disposer de deux tuteurs soit un enseignant de l'ENS (tuteur scientifique) et un inspecteur pédagogique (tuteur pédagogique ou professionnel). Le tuteur scientifique travaillera avec son apprenant tel que cela se passe traditionnellement dans les FAD. À la différence, le tuteur professionnel devra être physiquement présent auprès du candidat et l'accompagner. C'est en réalité le substitut de l'encadreur au stage pratique tel que cela se passe traditionnellement à défaut d'un IPN/IPP. Ce rôle pourra être assumé par un autre enseignant expérimenté.

### CONCLUSION

Nous avons proposé dans ce travail une ébauche de solution aux difficultés posées par le système éducatif camerounais: la formation à distance. Sans prétention de vouloir la substituer au système de formation traditionnel, elle constitue tout au moins une alternative avantageuse pour la formation continue des professeurs de collèges en service sur le terrain. La caractéristique fondamentale de ce modèle d'éducation est sa souplesse, sa facilité d'adaptation et sa capacité « d'individualisation » et « d'industrialisation » de la formation. En dernier ressort nous pouvons affirmer avec Fonkoua (2006) que la formation à distance basée sur les TIC demeure une voie d'avenir. L'ENS qui constitue la plus ancienne des institutions universitaires camerounaises devrait pouvoir, à l'image de bien d'autres qui ont déjà pris le pas, profiter des opportunités offertes par la FAD via les TIC afin de moderniser son système d'enseignement.

### BIBLIOGRAPHIE

**ADEA.** (2005), *Costing Distance Education and Open Learning in Sub-Saharan Africa, a survey of policy and practice*, Paris:WGDEOL.

**Agence Nationale des Technologies de l'information et de la**

**communication** (2007), "Politique et stratégie nationales de développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) au Cameroun", Draft.

**Atelier TIC** (2002), *Formation technique*, Dakar, 762.

**Conseil Supérieur de l'éducation** (2000), *Éducation et nouvelles technologies. Pour une intégration réussie dans l'enseignement et l'apprentissage*. Rapport annuel 1999- 2000 sur l'état et les besoins de l'éducation, Québec : 181 p.

**Depover, C., Karsenti T. et al.** (2007), *Enseigner avec les technologies : favoriser les apprentissages, développer les compétences*, Québec, PUQ.

**Eyezo'o, S.** (2006), « Intégration pédagogique des TIC au Cameroun : ambition et stratégies d'EFRETE », communication à la First International Conference on "ICT for Development Education and Training", UNCC, Addis Abeba, 24-25, et 26 mai, Book of Abstracts, pp.252-254.

**Fame Ndong, J.** (2007), *Le système Licence, Master, Doctorat. Guide de l'opérateur du LMD*, Yaoundé, MINESUP, octobre, 46 p.

**Fonkoua, P.** (2006), *Quels futurs pour l'éducation en Afrique ?* Paris : L'Harmattan.

**Karsenti, T.** (2003), "Conditions d'efficacité des formations ouvertes ou à distance (FOAD) en pédagogie universitaire", *Pédagogie Médicale*, 4, pp. 223-234.

**Karsenti, T.** (2005), "Les futurs enseignants du Québec sont-ils bien préparés à intégrer les TIC ?", *Vie pédagogique*, n°132.

**Manderscheid, C, Jeunesse.,** (2007), *L'enseignement en ligne à l'université et dans les formations professionnelles. Pourquoi ? Comment ?*, Bruxelles : De Boeck.

**Marchand, L.** (2002), *Guide des pratiques d'apprentissage en ligne auprès de la francophonie pancanadienne*, Montréal : REFAD.

**Rogers, E. M.** (1995), *Diffusion of innovation*, New York: Free Press.

**Rumajogee, A.** (2001), "La formation à distance : une logique de services ou une logique de diffusion?", Thèse de doctorat, Paris 8.

**Sandoss, Ben, Abid.** (2000), "Les déterminants de la réussite en enseignement à distance supérieur français : le cas des CTU", Communication à la 5<sup>ème</sup> Biennale de l'éducation et de la formation, Paris, 12-15 avril.

**TICER.** (2008), « Cameroun : l'option de la FOAD », n° 1, mars-avril-mai.

**UNESCO,** "L'éducation pour tous en 2015, un objet accessible?" Rapport mondial de suivi l'EPT, Paris, UNESCO, 2007.

## WEBOGRAPHIE

**Agostinelli, S.** "La formation à distance FAD", disponible sur l'URL <http://recherche.aix-mrs.iufm.fr/PUBL/VOC/NI/index.html>

**Bouthry, A., & Jourdain, C.,** *Construire son projet de formation en ligne*, Paris, Éditions d'Organisation, 2003, Chapitre: « Regardons derrière l'écran », disponible sur l'URL [http://www.editionsorganisation.com/Chapitre\\_s/9782708128545/16.pdf?xd=dc916d7f546faff703d1471ae8394817](http://www.editionsorganisation.com/Chapitre_s/9782708128545/16.pdf?xd=dc916d7f546faff703d1471ae8394817)

**Campus Numérique Francophone de Yaoundé** <http://www.cm.refer.org>

**Choplin, H.,** *Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de formation ouverte et à distance*, CRIPT, 2002, disponible sur l'URL <http://www.formation-continue.ch/definition-globale-formation-continue>

**Depover, C.,** "Les TIC ont-elles leur place en milieu scolaire africain?" in *TICE et développement*, N° 01, 09 Novembre, 2005. Disponible sur l'URL <http://www.revue-tice.info/document.php?id=522>

**Drissi, M., Talbi, M., & Kabbaj, M.,** *La formation à distance : un système complexe et compliqué*, EPI, septembre, 2006. Disponible en ligne sur <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm>

**Enseignement en ligne.** <http://www.learnthenet.com/french/html/83online.htm>

**L.M. Essono,** "Le Cameroun et Comètes main dans la main pour la formation à distance des tuteurs", disponible depuis le 08/08/2006 sur l'URL <http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=23707>

**Neal, Lisa; Miller, Diane.** "The Basics of E-Learning: An Excerpt from Handbook of Human Factors in Web Design". *e-Learn magazine*, 2005. Disponible sur l'URL <http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?section=tutorials&article=20-1>

**Perriault, J.,** "Formation à distance et culture scientifique et technique", *Alliage*, n° 29-30, 1996-1997; disponible sur l'URL <http://www.tribunes.com/tribune/alliage/29-30/perr.htm>

**Peraya, Daniel.,** "Communication éducative médiatisé, formation à distance et campus virtuels" disponible sur l'URL <http://tecfa.unige.ch/teaching/riat140/ressources/internet-media.pdf>

**Rodet, J,** "Les différents modèles pédagogiques en formation à distance", disponible sur l'URL <http://jacques.rodet.free.fr>

## LISTES DES TABLEAUX

**Tableau n°1 : Accès à un logement décent proche du lieu de cours**

Accès à un logement décent et proche du campus universitaire	Effectif	Fréquence
Favorable	15	32,6 %
Défavorable	27	58,7 %
Pas de réponse	4	8,7 %

**Tableau n°2 : Connaissance antérieure de la FAD**

Information au sujet de la FAD ?	Effectif	Fréquence %
OUI	45	97,8
NON	1	2,2
Total	46	100

**Tableau n°3 : Souhaiteriez-vous être formé au moyen de la FAD ?**

Souhaiteriez-vous être formé au moyen de la FAD ?	Effectif	Fréquence
OUI	33	71,7 %
NON	10	21,7 %
Pas de réponse	3	6,5 %

**Tableau 4 : Proposition d'un calendrier de déroulement de la FAD à l'ENS**

<i>PÉRIODES</i>	ANNÉE I		ANNÉE II
	Deuxième moitié d'août	Congés de Pâques	Février
Premier Regroupement <b>Séminaires d'imprégnation</b>			
Deuxième regroupement <b>Évaluation continue</b> <b>Cours en présentiel</b>			
Troisième regroupement <b>Examen certificatif</b>			